

PATELEC, w skład którego wchodzi następujące firmy: Patelec Cerrina S.r.l, Patelec Ningbo Electric Co., Ltd. oraz Patelec Elpena Sp. z o.o. istnieje na rynku od ponad 50 lat cechując się wysokim technologicznym know-how i uznanym na całym świecie doświadczeniem w produkcji przewodów zasilających.

Naszą misją jest zostanie liderem w branży niskonapięciowych przewodów zasilających dzięki wytwarzaniu produktów na indywidualne zamówienie klientów, które spełniają kompleksowo wymagania dotyczące bezpieczeństwa, jakości i środowiska.

Strategicznym celem PATELEC jest:

- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ze szczególnym uwzględnieniem wymagań klientów;
- Rozwijanie gamy produktowej spełniającej wymagania klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i normami, minimalizując jednocześnie negatywny wpływ tych działań na środowisko;
- Utrzymanie opinii partnera godnego zaufania, rzetelnego, wiarygodnego.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów i usług oraz od kompetencji pracowników i posiadanych zasobów, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- Dobór dostawców surowców, materiałów i usług spełniających wymagania zainteresowanych stron, w tym bieżącą weryfikację dostaw i okresowe kwalifikowanie dostawców;
- Rozwój zawodowy pracowników poprzez podnoszenie ich kwalifikacji i zapewnienie dobrych warunków pracy;
- Rozbudowę zaplecza technicznego poprzez wyposażenie firmy w nowoczesny sprzęt, urządzenia i technologie;
- Monitorowanie, pomiary i doskonalenie realizowanych procesów wraz z bieżącą analizą stopnia zadowolenia klienta;
- Optymalizację procesu produkcyjnego.

Najwyższe Kierownictwo firmy zapewnia, iż zarówno niniejsza Polityka Jakości jak również wynikające z niej cele jakościowe są zrozumiałe dla wszystkich uczestników tych procesów i zostały wdrożone. Jednocześnie Najwyższe Kierownictwo gwarantuje, iż dla realizacji powyższych celów jakościowych zapewnione zostały niezbędne zasoby i środki ich realizacji.

Cerrina, 01.10.2025

Podpis Dyrektora Generalnego
Pau Mestres

